



schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug von AXA

Professionelles Schadenmanagement für Kfz-Flotten ab 50 Fahrzeugen bis 3,5 t

Was ist der schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug?

Zu Ihrem Geschäft gehört eine Fahrzeugflotte mit mehr als 50 Fahrzeugen bis 3,5 t? Das Schadenmanagement dieser Fahrzeugflotte nimmt heute schon einen erheblichen Teil Ihrer Arbeit bzw. der Ihres Flottenmanagers oder Fuhrparkleiters ein? Sie möchten sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren bzw. Ihre Mitarbeiter sinnvoller einsetzen? Und die Schadenkosten sollen sinken? Dann hat AXA die Lösung für Sie.

Gemeinsam mit unserem professionellen Partnerunternehmen, Innovation Group Fleet & Mobility GmbH, nehmen wir Ihnen das Schadenmanagement komplett ab, ohne dass Sie den Überblick verlieren. Der **schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug** enthält alle relevanten Aufgabenfelder des Schadenmanagements inklusive eines professionellen Reparaturmanagements.

Die wichtigsten Servicebestandteile auf einen Blick:

- **24-Stunden-Schaden-Hotline** für Ihre Fahrer zur Schadenmeldung und für alle sonstigen Fragen an 365 Tagen im Jahr.
- **Komplette Schadenkoordination** inkl. Routing des Schadens zu einer unserer professionellen Partnerwerkstätten, Reparatur und Direktabrechnung.
- Vermittlung eines **Ersatzfahrzeugs**: kleine Fahrzeuge kostenfrei, größere oder Spezialfahrzeuge kostenpflichtig.
- Detaillierte Fallabrechnung je Schaden und Zugriff auf ein **tagesaktuelles Reporting**.

Ihre Flotte in den besten Händen

Die Reparatur der beschädigten Fahrzeuge wird bei einem unserer über 1.000 Dekra-zertifizierten Kooperationspartner in ganz Deutschland durchgeführt. Alle Partnerwerkstätten sind Experten in der Unfall-Instandsetzung und beheben Karosserie-, Lack- oder Autoglasschäden nach modernsten Standards und mit Original-Ersatzteilen.



Welche Vorteile haben Sie durch den schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug?

AXA möchte Ihnen als kompetenter Versicherungspartner Freiräume schaffen, sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren zu können und sich nicht durch lästige Tätigkeiten rund um die Abwicklung Ihrer Flottenfahrzeugschäden abhalten zu lassen. Versicherungen und die Schadenabwicklung sind unsere Kernkompetenzen. Wir haben Ihnen mit dem **schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug** ein Servicepaket geschnürt, das Ihnen nicht nur Erleichterung im Arbeitsalltag, sondern auch erhebliche finanzielle Vorteile bringt. Und das völlig kostenfrei, denn für den schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug entstehen Ihnen als Kunde von AXA keine Zusatzkosten.

- **Senkung der Schadenkosten** durch Nutzung des Partnerwerkstattnetzes.
- **Mobilstellung der Fahrer** ermöglicht nahezu unterbrechungsfreie Arbeitsabläufe.
- **Effizienterer Ressourceneinsatz** der Flottenverantwortlichen, die aktuell mit dem Schadenmanagement des Fuhrparks betraut sind.
- Ein für Sie zur Verfügung stehender **Account-Manager** unterstützt Sie auf Wunsch bei der Optimierung Ihrer Flottenkosten.

Top-Bewertungen für den schadenservice360° Auto



Für den schadenservice360° Auto, den wir unseren Privatkunden ebenfalls in Zusammenarbeit mit Innovation Group und dem dazugehörigen Partnerwerkstattnetz anbieten, messen wir seit Jahren eine hohe Kundenzufriedenheit. Daher sind wir sicher, dass auch Ihre Fahrer mit diesem Service rundum zufrieden sein werden.

Welche Vorteile haben Ihre Mitarbeiter und vor allem die Fahrer?

Auch Ihre Mitarbeiter liegen uns am Herzen, denn nur wenn sie zufrieden und ungehindert ihrer Arbeit nachgehen können, läuft alles rund. Fuhrparkleiter und Fahrer werden durch den **schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug** ebenfalls entlastet:

- **Kein Aufwand** mehr bei Unfallschäden und Pannen – ein Anruf genügt.
- **Fahrer bleiben stets mobil** durch Hol- und Bringservice sowie Ersatzfahrzeugvermittlung.
- Alles aus einer Hand – nur **ein Kontaktpunkt** bei AXA, der über die Hotline rund um die Uhr erreichbar ist und alles koordiniert, auch bei Beschwerden.
- **Kostenvoranschlags- und Rechnungsprüfung** wird von Experten durchgeführt – keine eigene Expertise für Kfz-Reparaturen/-kosten mehr erforderlich.

Möchten Sie mehr über den schadenservice360° Business rund ums Fahrzeug erfahren? Dann wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer von AXA oder schreiben Sie uns eine E-Mail an schadenservice360-Business@axa.de und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen!

